

**Hansaton gehört mit über 100 Hörkompetenz-Zentren und mehr als 370 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu den führenden Unternehmen im Bereich der Hörakustik in Österreich.** Als Tochter des Schweizer Weltmarktführers Sonova AG bietet Hansaton Lösungen für alle Aspekte rund um das Thema Hören.

Für unser **Kunden Service Center in Linz** suchen wir motivierte

## Telefonische Kundenbetreuer (m/w/x) in geringfügiger Beschäftigung

Sie suchen einen flexiblen und anspruchsvollen Job neben dem Studium oder der Ausbildung in einem modernen und kollegialem Umfeld.

### Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung am Telefon
- Bearbeitung von eingehenden Mails und Telefonaten
- Terminvereinbarungen für unsere Fachgeschäfte
- Telefonische Kontaktaufnahme bestehender Kunden

### Ihr Profil

- Idealerweise erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung
- Fundierte PC-Kenntnisse (MS Office, Datenbanken)
- Sehr gute Deutsch- und Rechtschreibkenntnisse
- Kommunikationsstark, empathisch und teamfähig
- Hohe Service-, Qualitäts- und Kundenorientierung

**Wir bieten** eine abwechslungsreiche Tätigkeit in der telefonischen Betreuung unserer anspruchsvollen Hörgeräte-Kunden in einem geringfügigen Dienstverhältnis mit flexiblen Arbeitszeiten (ca. 10 Stunden/Woche).

**Gehalt:** geringfügige Beschäftigung

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an:

### Sonova Audiological Care Austria GmbH

zH Frau Sabine Kranebitter · Josef-Lindner-Straße 4/4 · 5071 Wals-Himmelreich · jobs@hansaton.at