

**REGULAMIN ZWROTÓW I WYMIAN TOWARU W RAMACH AKCJI  
„GWARANCJA SATYSFAKCJI”**

**§ 1. Definicje**

Użyte w niniejszym regulaminie zwroty oznaczają:

**Akcesoria**- sprzęt związany bezpośrednio z aparatami słuchowymi i wspomagający ich działanie (wkładki indywidualne, piloty do aparatów słuchowych, zestawy audio współpracujące z aparatami słuchowymi, baterie, środki pielęgnacyjne, osuszacz elektryczny, filtry ochronne, Pakiet Serwisowy).

**Urządzenia**- sprzęt niezwiązany bezpośrednio z aparatami słuchowymi (słuchawki audio - do TV, systemy sygnalizacyjne, telefony, budziki).

**§ 2. Wprowadzenie**

Akcja „Gwarancja Satysfakcji” jest skierowana do wszystkich Klientów, którzy w okresie jej obowiązywania zakupią w oddziałach Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o. (lista dostępna na stronie [www.geers.pl](http://www.geers.pl)) aparat słuchowy, Akcesoria lub Urządzenie.

**§ 3. Organizator Akcji**

Organizatorem akcji jest Sonova Audiological Care Polska Sp z o.o. z siedzibą w Łodzi (zwana dalej Sonova), będąca właścicielem sklepów Geers Dobry Słuch.

**§ 4. Czas trwania Akcji**

1. Akcja obowiązuje od 1 czerwca 2020 roku do odwołania.
2. Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo skrócenia jak i wydłużenia czasu obowiązywania akcji, jak i zmian w regulaminie akcji. Skrócenie i zmiany nie będą dotyczyć Klientów, którzy w trakcie obowiązywania określonych tu warunków sprzed dokonania zmiany lub skrócenia nabędą aparat słuchowy, Akcesoria lub Urządzenie.

**§ 5. Postanowienia ogólne**

Każdy Klient firmy Sonova ma możliwość dokonania zwrotu aparatu słuchowego w ciągu 6 tygodni, licząc od dnia zakupu (data wystawienia paragonu lub faktury) na podstawie dowodu zakupu, z zastrzeżeniem § 6 pkt. 3. Klient ma także prawo do zwrotu Urządzenia lub Akcesoria w ciągu 14 dni na zasadach jak powyżej.

**§ 6. Zasady Akcji**

1. Akcja „Gwarancja Satysfakcji” dotyczy aparatów słuchowych, Urządzeń i Akcesoriów z regularnej oferty firmy Sonova.
2. W przypadku aparatów wewnątrzusznych termin zwrotu może zostać indywidualnie skrócony. W razie wystąpienia okoliczności skrócenia czasu, Klient zostanie o tym poinformowany w momencie zakupu takiego aparatu.
3. Po każdym zakupie Klientowi przysługuje możliwość zwrotu towaru, jednak zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia ilości przyjmowanych zwrotów tego samego towaru w stosunku do tego samego Klienta, o czym Klient zostanie poinformowany w momencie zwrotu kolejnego towaru takiego samego jak wcześniej zakupiony, którego zwrot skutkował będzie ograniczeniem przyjmowanych zwrotów.

Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o.  
ul. Narutowicza130  
90-146 Łódź

tel. +48 42 616 26 50  
fax +48 42 616 26 55  
e-mail [info@geers.pl](mailto:info@geers.pl)

Bank PEKAO S.A. oddział w Łodzi  
Nr konta  
93 1240 5585 1111 0000 4885 7815

NIP 526 00 18 413  
KRS 0000066645

Sąd Rejonowy  
dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi  
XX Wydział Krajowego  
Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 678.000,00 zł  
Kapitał zakładowy został w całości  
opłacony

Członkowie Zarządu:  
Jarosław Widomski  
Adam Przybył

strona internetowa:  
[www.geers.pl](http://www.geers.pl)

4. Zwrotowi lub wymianie podlegają wyłącznie aparaty słuchowe, Urządzenia i Akcesoria w pełni sprawne, kompletne, zapakowane w oryginalne i nieuszkodzone opakowanie. Opakowanie może być otwarte, nie może być jednak niekompletne ani uszkodzone. Środki do pielęgnacji i baterie można zwrócić wyłącznie, gdy są nieużyte, zapakowane w oryginalne, zamknięte fabrycznie opakowanie.
5. Zwrotowi lub wymianie podlegają wyłącznie aparaty słuchowe, Urządzenia i Akcesoria bez uszkodzeń mechanicznych, w których nie dokonano żadnych czynności serwisowych (naprawy, przeróbki itp.) w okresie użytkowania ich przez Klienta.
6. Przed przyjęciem zwrotu aparatu słuchowego, Urządzenia czy Akcesoria Sonova zastrzega sobie prawo do uprzedniego wykonania ekspertyzy zwracanego produktu, w celu sprawdzenia warunków, o których mowa w pkt 4 i 5. Tym samym dokumenty sprzedaży mogą nie zostać skorygowane w dniu zgłoszenia przez Klienta chęci dokonania zwrotu towaru.
7. W momencie zwrotu aparatu słuchowego, Klient ma możliwość zwrotu w ciągu 6 tygodni od zakupu także wkładki indywidualnej, Pakietu Serwisowego (do zwracanego aparatu), baterii z oryginalnym zabezpieczeniem, urządzenia osuszającego (sprawnego i w nieuszkodzonym oryginalnym opakowaniu) oraz środków pielęgnacyjnych (nieużytych i w oryginalnym opakowaniu). Zwrot pieniędzy za wszystkie dodatkowe Urządzenia i Akcesoria do aparatu, możliwy jest wyłącznie w przypadku, gdy zostały one zakupione razem z aparatem lub na potrzeby użytkowania zwracanego aparatu. Nie ma możliwości zwrotu w ciągu 6 tygodni od zakupu, Urządzeń i Akcesoriów czy środków pielęgnacyjnych, jeśli Klient nie dokonuje zwrotu aparatu słuchowego.
8. Zwrot kosztów za zwracany towar odbywa się na ogólnie obowiązujących zasadach, tzn. na podstawie podpisanej przez Klienta faktury korygującej. Pieniądze przekazywane są na konto Klienta lub przesyłane przekazem pocztowym na jego adres domowy, zgodnie z wyborem Klienta dokonany przy zwrocie towaru. Przelew lub przekaz pocztowy zostanie zrealizowany w ciągu 14 dni od daty korekty (przyjęcia towaru).
9. W przypadku zwrotu aparatu słuchowego lub wkładki, których koszt częściowo został dofinansowany przez inne instytucje, Klient otrzymuje jedynie zwrot pieniędzy do wysokości udziału własnego, pozostała część zostaje zwrócona instytucjom dofinansowującym.
10. Akcja określona niniejszym regulaminem dotyczy jedynie osób, którym dopasowano i sprzedano aparaty słuchowe. W związku z czym prawo z niej wynikające nie może zostać przeniesione na osoby trzecie, gdyż jego realizacja ma służyć wyłącznie zaspokojeniu interesu Klienta.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny w sklepach Sonova i na stronie internetowej [www.geers.pl](http://www.geers.pl).
2. Postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa stanowią podstawę przeprowadzenia Akcji Promocyjnej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem odpowiednie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o.**  
ul. Narutowicza130  
90-146 Łódź

tel. +48 42 616 26 50  
fax +48 42 616 26 55  
e-mail [info@geers.pl](mailto:info@geers.pl)

Bank PEKAO S.A. oddział w Łodzi  
**Nr konta**  
93 1240 5585 1111 0000 4885 7815

**NIP** 526 00 18 413  
**KRS** 0000066645

Sąd Rejonowy  
dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi  
XX Wydział Krajowego  
Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 678.000,00 zł  
Kapitał zakładowy został w całości  
opłacony

**Członkowie Zarządu:**  
Jarosław Widomski  
Adam Przybył

**strona internetowa:**  
[www.geers.pl](http://www.geers.pl)