

GEERS

Gebrauchsanweisung - GEERS 3.2

GEERS

A Sonova brand



Einführung

Ihre App wurde von Sonova entwickelt – dem weltweit führenden Anbieter von Hörlösungen mit Sitz in Zürich, Schweiz. Bitte lesen Sie sich die Gebrauchsanweisung sorgfältig durch, um alle Möglichkeiten nutzen zu können, die Ihnen diese App bietet.

Weitere Informationen zu Funktionen, Vorteilen, Einrichtung oder Verwendung finden Sie auf unserer Website, bei Ihrem Hörakustiker oder beim Kundendienst.

 Dieses Benutzerhandbuch beschreibt die Funktionen der App und wie sie vom Benutzer bedient werden können. Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch, bevor Sie mit der Nutzung der App beginnen.

 Für die Bedienung der App ist keine weitere Schulung erforderlich.

 Für die Nutzung der App sind Phonak oder AudioNova Hörsysteme mit Bluetooth®-Konnektivität erforderlich. Die GEERS App kann auf Mobiltelefonen mit Bluetooth® Low Energy (LE)-Fähigkeit und iOS® Version 15 oder neuer verwendet werden. Die GEERS App kann auf Google Mobile Services (GMS)-zertifizierten Android™-Geräten verwendet werden, die Bluetooth® 4.2 und Android OS 11.0 oder neuer unterstützen.

Die Bluetooth® Wortmarke und die Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. und werden von Sonova AG unter Lizenz verwendet. iPhone® ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. Android ist eine Marke von Google LLC. IOS® ist eine eingetragene Marke oder Marke von Cisco Systems, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den USA und bestimmten anderen Ländern.

Erste Schritte

Installieren Sie die App 4

Übersicht Startseite & Navigation 4

Mehr aus der App herausholen

Hörtest 5

Hörverlust-Simulator 5

Ein Fachgeschäft finden 5

Wissen 6

Hilfereich 6

Partner-Apps 6

Info 6

Sprache ändern 6

Konfigurieren Sie Ihr(e) Hörgerät(e)

Kopplung mit Hörgerät(en) 7

Einfache Fernsteuerung 9

Kontoeinrichtung

Anmeldung 10

Anmelden 10

Verwalten Sie Ihre Einstellungen

Kontoverwaltung 11

Benachrichtigungen 11

Erweiterte Fernsteuerung

Verwalten von Hörprogrammen 12

Individuelle Hörprogramme erstellen und aktualisieren 13

Geräteeinstellungen

Übersicht der Geräteeinstellungen 14

Termine

Termin vereinbaren 15

Termine verwalten 15

Fernanpassungs-Videotermin 16

Wichtige Sicherheitsinformationen

Wichtige Sicherheitsinformationen 18

Informationen zur Produktkonformität und Erläuterung der Symbole

Informationen zur Produktkonformität und 22

Erläuterung der Symbole



Klicken Sie auf dieses Symbol auf einer beliebigen Seite, um zurück zum Inhaltsverzeichnis zu gelangen.

Installieren Sie die App

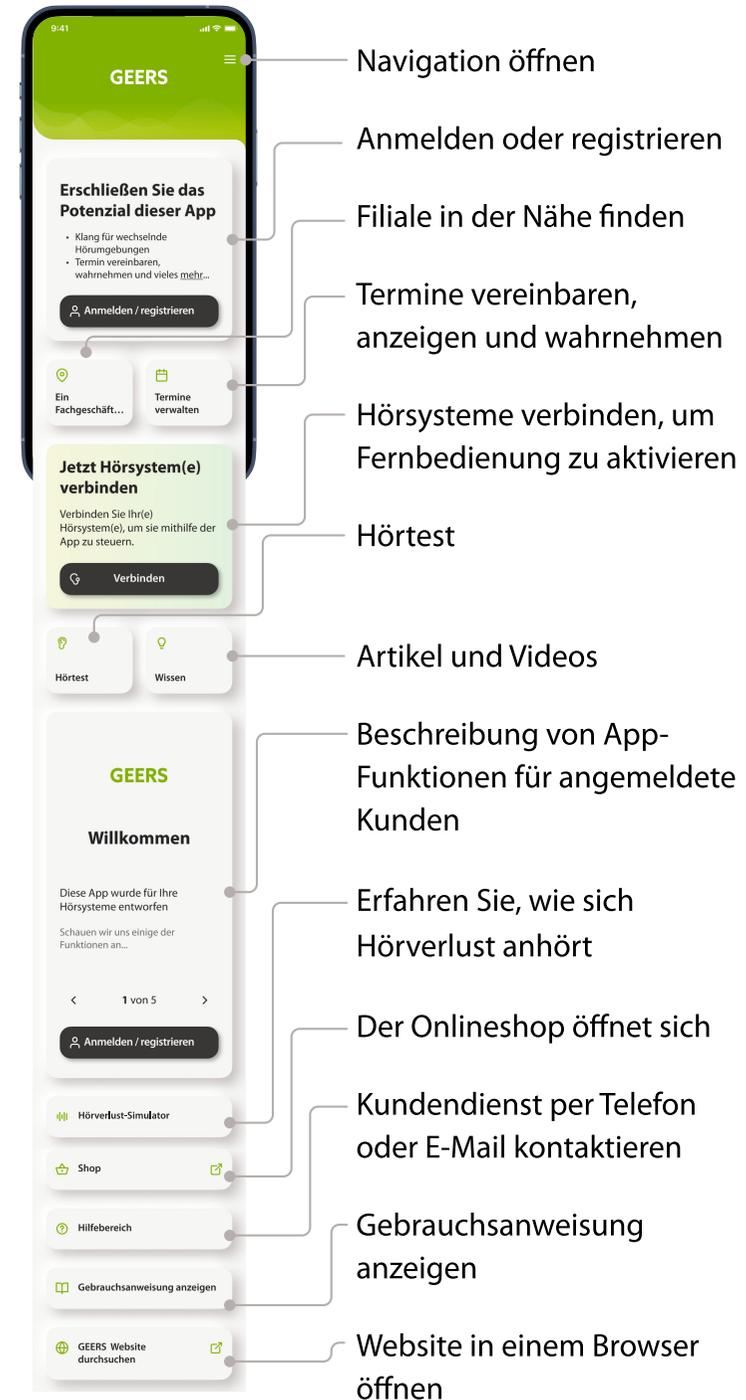
1. Verbinden Sie Ihr Smartphone über WiFi oder mobile Daten mit dem Internet.
2. Laden Sie die App aus dem App Store (Apple-Smartphone) oder dem Google Play Store (Android-Smartphone) herunter. Möglicherweise müssen Sie Ihr Passwort für den Apple App Store oder Google Play Store eingeben, bevor Sie fortfahren.
3. Nach der Installation öffnen Sie die App, indem Sie auf das App-Symbol auf dem Startbildschirm Ihres Telefons tippen.



Übersicht Startseite & Navigation

Die wichtigsten Funktionen der App können über den Startbildschirm aufgerufen werden. Tippen Sie auf die Schaltflächen oder öffnen Sie die Navigation, um zu den entsprechenden Bereichen in der App zu gelangen.

Um alle Funktionen der App nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren und Ihre Hörgeräte koppeln.



Hörtest

Prüfen Sie Ihre aktuelle Hörgesundheit mit unserem Hörtest

1. Gehen Sie über das Menü oder den Startbildschirm zum  **Hörtest**.
2. Wenn Sie auf die Schaltfläche **Weiter** klicken, werden Sie durch den Test geführt und erhalten zunächst Anweisungen für den Test.
3. Der Test selbst enthält vier Fragen und vier Töne, bei denen Sie von der App geführt werden.
4. Nach Abschluss des Tests können Sie Ihre Testergebnisse einsehen. Um Ihre Hörgesundheit im Auge zu behalten, können Sie das Ergebnis in Ihrem persönlichen Konto zur späteren Überprüfung speichern.

Hörverlust-Simulator

Erfahren Sie, wie sich Hörverlust anhört:

1. Rufen Sie den  **Hörverlust-Simulator** über das Menü oder den Startbildschirm auf.
2. Sie werden durch das Tool geführt, indem Sie auf die Schaltfläche **Weiter** klicken.
3. Wählen Sie zunächst eine Situation aus. Danach können Sie den Grad der Hörminderung auswählen und bestimmen, ob Sie den Ton mit oder ohne Hörgerät hören möchten.

Ein Fachgeschäft finden

Suchen Sie ein Fachgeschäft, sehen Sie sich Informationen über das Fachgeschäft an und vereinbaren Sie einen Termin im Fachgeschäft oder einen Telefon- oder Videotermin.

1. Gehen Sie im Menü oder auf dem Startbildschirm auf  **Ein Fachgeschäft finden**.
2. Erlauben Sie der App, Ihren Standort zu ermitteln, wenn ein entsprechender Dialog erscheint. Dies wird verwendet, um Ihre Position auf der Karte anzuzeigen und Entfernungen zu Geschäften anzugeben. Wählen Sie "während der Verwendung der App", um zu verhindern, dass Sie wiederholt gefragt werden.
3. Sie können ein Fachgeschäft auf der Karte auswählen oder das Suchfeld verwenden. Verwenden Sie das Suchfeld. Sie können nach Stadt, Gebiet oder Postleitzahl suchen oder die Karte durchsuchen.
4. Verwenden Sie die Tasten **+** und **-** in der rechten unteren Ecke oder berühren Sie den Bildschirm mit zwei Fingern und ziehen Sie sie zum Herauszoomen aus der Karte zusammen oder zum Heranzoomen auseinander.
5. Sie sehen unsere Fachgeschäfte als farbige Symbole (Stecknadeln) auf der Karte und können unten weitere Details abrufen, darunter Öffnungszeiten und die Möglichkeit, einen Termin zu vereinbaren. Das aktuell ausgewählte Fachgeschäft ist hervorgehoben. Sie können durch die Karten am unteren Rand wischen, um ein anderes Fachgeschäft mit den entsprechenden Details auszuwählen.



Mehr aus der App herausholen

Wissen

Durchsuchen Sie Artikel und sehen Sie sich Videos zum Thema Hörverlust und Hörgesundheit an.

1. Gehen Sie über das Menü oder den Startbildschirm zum Bereich  **Wissen**.
2. Tippen Sie auf **Artikel lesen**, um einen Artikel zu öffnen.
3. Der Videoinhalt wird mit dem  **Wiedergabe** angezeigt. Tippen Sie auf das Videobild, um den Videoplayer zu öffnen.

Hilfebereich

Kundenservice kontaktieren:

1. Gehen Sie über das Menü oder den Startbildschirm zum  **Hilfebereich**.
2. Um mit einem Mitarbeiter des Kundenservices zu sprechen, tippen Sie auf **Telefon**, um einen Anruf zu starten. Dafür wird nicht das Internet, sondern Ihr Telefonnetz verwendet.
3. Um eine E-Mail an den Kundenservices zu senden, tippen Sie auf **E-Mail**, um eine Nachricht in der Standard-E-Mail-Anwendung Ihres Smartphones zu öffnen.

Partner-Apps

Durchsuchen anderer Apps zur Hörgesundheit.

1. Gehen Sie über das Menü zum Abschnitt  **Partner-Apps**.
2. Tippen Sie auf **Mehr erfahren**, um Informationen über die Apps und Links zum Ausprobieren zu erhalten.

Info

Angaben über den Hersteller der Software, juristische Dokumente, Softwarelizenzen und andere Informationen.

1. Gehen Sie über das Menü zum Abschnitt  **Info**.
2. Über den Abschnitt  **Info** haben Sie jederzeit Zugriff auf die juristischen Dokumente. Tippen Sie auf **Datenschutzhinweis** oder **Nutzungsbedingungen**, um mehr zu erfahren.

Sprache ändern

Sprache der app ändern.

1. Gehen Sie über das Menü zum Abschnitt  **Sprache ändern**.
2. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus der Liste und tippen Sie auf Bestätigen.



Konfigurieren Sie Ihr(e) Hörgerät(e)

Kopplung mit Hörsystemen

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Verbinden**.
2. Lesen Sie die Sicherheitsinformationen durch und tippen Sie zur Bestätigung auf **OK**. Tippen Sie auf **OK und nicht mehr anzeigen**, damit die Nachricht in Zukunft nicht mehr angezeigt wird.
3. Erlauben Sie den Zugriff auf Bluetooth. Dadurch kann die App eine Verbindung zu Ihren Hörgeräten oder anderen Geräten, wie z. B. einem Rodger-Mikrofon, herstellen. Wenn Sie dies nicht zulassen, können Sie keine Verbindung herstellen.

💡 Diese App verwendet eine Technologie namens Bluetooth, um eine Verbindung zu Ihren Hörgeräten herzustellen. Damit dies funktioniert, muss Bluetooth auf Ihrem Telefon immer eingeschaltet sein. Wenn Bluetooth ausgeschaltet ist, zeigt Ihnen die App einen Bildschirm mit Anweisungen an. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um zu den Einstellungen Ihres Telefons zu navigieren, oder tippen Sie auf **Bluetooth-Einstellungen öffnen**, wenn die Option sichtbar ist. Sie sehen diesen Bildschirm nicht, wenn Bluetooth auf Ihrem Telefon bereits eingeschaltet ist.

4. Lesen Sie die Anweisungen zur Kopplung. Tippen Sie auf nicht wiederaufladbare oder wiederaufladbare Hörgeräte, um die für Ihr Gerät geltenden Anweisungen zu lesen. Wenn Sie bereit sind, tippen Sie auf **Weiter**, um die Suche nach Hörgeräten zu starten.

💡 Wenn die Hörgeräte nicht reagieren, prüfen Sie bitte, ob Sie sich außerhalb der Reichweite befinden oder ob die Hörgeräte eingeschaltet sind und die Batterie aufgeladen ist. Wenn Störfelder vorhanden sind, entfernen Sie sich von den Störfeldern.

5. Die App sucht nach kompatiblen Hörgeräten und zeigt sie an, sobald sie gefunden werden. Das kann einige Zeit dauern.
6. Wenn Ihr(e) Hörgerät(e) in der Liste erscheinen, tippen Sie auf **Gerät(e) verbinden**. Wenn mehrere Hörgeräte erkannt werden, werden sie entsprechend angezeigt. Um Ihr Hörgerät zu markieren, drücken Sie bitte die Taste an Ihrem Hörgerät.
7. Jetzt werden die Hörgeräte gepaart und verbunden. Wenn der Kopplungsprozess abgeschlossen ist, können Sie alle kompatiblen Funktionen der App nutzen.



Konfigurieren Sie Ihr(e) Hörgerät(e)

Fehlerbehebung bei der Kopplung

Mögliche Fehler während des Einrichtungsvorgangs:

- Inkompatible Geräte:
Die App kann keine Verbindung zu den Geräten herstellen, weil sie nicht kompatibel sind. Bitte tippen Sie auf **Mehr erfahren** oder kontaktieren Sie Ihren Hörgeräteakustiker für weitere Informationen.
- Fehler bei der Hörgeräteverbindung:
Wenn die Kopplung mit einem Hörgerät fehlschlägt, können Sie das tun:
 - Tippen Sie auf **Wiederholen rechts/links**, um den Kopplungsprozess für dieses Hörgerät neu zu starten.
 - Tippen Sie auf **Weiter nur mit rechts/links**, um nur eines der beiden Hörgeräte zu verwenden
- Die Verbindung zu beiden Hörgeräten schlägt fehl:
 - Tippen Sie auf **Erneut versuchen**, um den Kopplungsprozess neu zu starten, und folgen Sie den Anweisungen.
 - Stellen Sie sicher, dass Sie Verbindung mit dem Internet haben, damit die App starten und sich mit Ihren Hörsystemen verbinden kann. Tippen Sie auf **Schließen**, um den Vorgang neu zu starten.

- Anfragen zur Erteilung der Erlaubnis zur Änderung der Systemeinstellungen:
Wenn die App nicht in der Lage ist, Sie um Erlaubnis zu bitten, bestimmte Einstellungen auf Ihrem Telefon zu ändern, oder wenn Sie die Erlaubnis dazu wiederholt verweigert haben, werden Sie möglicherweise aufgefordert, diese Änderungen manuell vorzunehmen. Damit Ihr Telefon Ihr(e) Hörgerät(e) finden kann, müssen Sie in den Einstellungen Ihres Telefons die Erlaubnis erteilen, Geräte zu finden. Tippen Sie auf **Einstellungen öffnen**, um zu den Einstellungen Ihres Telefons zu gelangen. Wählen Sie hier Berechtigungen, tippen Sie dann auf Geräte in der Nähe und wählen Sie Zulassen.
Navigieren Sie von den Einstellungen Ihres Telefons zurück zur App.



Konfigurieren Sie Ihr(e) Hörgerät(e)

Einfache Fernsteuerung

Passen Sie die Lautstärke, die Sie über Ihr(e) Hörgerät(e) hören, an Ihre Situation und Ihre Vorlieben an.

Um die erweiterten Funktionen nutzen zu können, müssen Sie sich [registrieren](#) (siehe Kapitel [Erweiterte Fernsteuerung](#)).

1. Rufen Sie im Menü oder auf dem Startbildschirm den Abschnitt **Fernbedienung** auf.
2. Stellen Sie die Lautstärke des Hörgeräts ein. Bewegen Sie den Schieberegler nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen, oder nach unten, um die Lautstärke zu verringern. Wenn Sie zwei Hörgeräte verwenden, steuert dieser Schieberegler beide Geräte gleichzeitig.
3. Teilen Sie die Lautstärke. Drücken Sie das **L/R Vol-Symbol** , um die Lautstärke für jedes Hörgerät unabhängig voneinander einzustellen.
4. Sie können die Lautstärke Ihrer Hörgeräte vorübergehend auf Null stellen, indem Sie auf das **Symbol Stummschaltung**  tippen. Tippen Sie erneut auf , um die Lautstärke wiederherzustellen, die vor der Stummschaltung herrschte.
5. Zugriff auf Hörprogramme. Streichen Sie mit dem Finger nach links und rechts über die Profilkacheln oben auf dem Bildschirm, um alternative Hörprogramme anzuzeigen. Tippen Sie auf ein Programm, um auszuwählen, welches Profil aktiv ist. Die Auswahl der verfügbaren Programme, die Sie sehen, hängt davon ab, wie Ihr Hörgeräteakustiker Ihre Hörsysteme eingestellt hat. Sprechen Sie mit Ihrem Hörgeräteakustiker, um weitere Informationen zu erhalten.
6. Bei Hörgerätemodellen mit wiederaufladbaren Batterien können Sie den aktuellen Ladestatus sehen. Wenn die Batterieladung unter 20 % liegt, wird das Symbol rot. Denken Sie daran, Ihre Hörgeräte bald wieder aufzuladen.



Anmeldung

Erstellen Sie ein Kundenkonto, um das volle Potenzial der App auszuschöpfen.

1. Tippen Sie zum Fortfahren auf **Anmelden oder registrieren**. Sie werden durch den Prozess geführt.
2. Um ein neues Konto zu erstellen, tippen Sie auf **Registrieren**.
3. Wählen Sie eine bevorzugte Art der Registrierung und tippen Sie auf **Weiter**. Sie können entweder Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail für die Kontoerstellung verwenden.
4. Geben Sie den Bestätigungscode ein, der an Ihre E-Mail oder Ihr Telefon gesendet wurde. Wenn Sie den Code nach einiger Zeit nicht erhalten haben, klicken Sie auf **Code erneut senden**.
5. Zusätzliche Informationen hinzufügen. Bitte geben Sie alle erforderlichen Daten ein, um Ihr Konto zu erstellen, und tippen Sie auf **Weiter**.
6. Im letzten Schritt können Sie einen Kanal für die Marketingkommunikation auswählen und optional ein Passwort erstellen.

 Wenn Sie den Code immer noch nicht erhalten, überprüfen Sie die Richtigkeit Ihrer eingegebenen E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Prüfen Sie bei E-Mail-Bestätigungen auch Ihren Spam-Ordner. Wenden Sie sich bei Bedarf an den **Kundenservice**.

Anmelden

Melden Sie sich bei dem bestehenden Konto an

1. Tippen Sie zum Fortfahren auf **Anmelden oder Registrieren**.
2. Tippen Sie dann auf **Login**.
3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein und tippen Sie auf Weiter.
4. Geben Sie Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Weiter.
5. Geben Sie den Bestätigungscode ein, der an Ihre E-Mail oder Ihr Telefon gesendet wurde. Wenn Sie den Code nach einiger Zeit nicht erhalten haben, klicken Sie auf Code erneut senden.

 Wenn Sie den Code immer noch nicht erhalten, überprüfen Sie die Richtigkeit Ihrer eingegebenen E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Prüfen Sie bei E-Mail-Bestätigungen auch Ihren Spam-Ordner. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Kundenservice.



Kontoverwaltung

Im Bereich "Konto verwalten" finden Sie verschiedene Informationen über Sie und Ihre Hörgeschichte bei uns:

1. Gehen Sie über das Menü zum Abschnitt **Konto verwalten** oder tippen Sie auf das **Profilsymbol**  in der oberen linken Ecke des Startbildschirms.
2. Der **Bereich Kontodetails** ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Ihre Kontodetails und -historie. Um den Namen, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer Ihres Kontos zu ändern, tippen Sie bitte auf Kundenservice kontaktieren, um den Kundenservice anzurufen oder eine E-Mail zu senden.
3. Der Abschnitt **Kommunikation** ermöglicht die Verwaltung von Einwilligungen in den Datenschutz und die Kommunikation.
4. Im Bereich **Sicherheitseinstellungen** können Sie Ihr Passwort ändern oder zurücksetzen, eine zweite Authentifizierungsmethode einrichten und sich von Ihrem Konto abmelden.
5. Wenn Sie auf **Mein Konto löschen** tippen, haben Sie zunächst die Möglichkeit, die Entscheidung rückgängig zu machen. Eine bestätigte Kontolöschung kann nicht rückgängig gemacht werden.

Benachrichtigungen

Im Bereich Benachrichtigung können Sie verschiedene Arten von Nachrichten anzeigen und konfigurieren.

1. Rufen Sie die **🔔 Mitteilungszentrale** über das Menü oder über den Startbildschirm auf.
2. Hier können Sie alle Ihre Nachrichten einsehen. Ungelesene Nachrichten sind mit grünem Hintergrund hervorgehoben.
3. Tippen Sie auf eine Nachricht, um sie zu öffnen.
4. Sie können einzelne Nachrichten löschen, indem Sie auf den **🗑️ Papierkorb** klicken, oder die Liste ganz löschen, indem Sie auf **Alle Benachrichtigungen löschen** drücken.

 Wenn Push-Benachrichtigungen nicht aktiviert sind, können Sie sie manuell in den Einstellungen Ihres Telefons aktivieren.

Benachrichtigungen verwalten

1. Tippen Sie oben in der Benachrichtigungsliste auf die Schaltfläche **Benachrichtigungen verwalten**.
2. Hier sehen Sie die Meldungsarten und ihre aktuelle Konfiguration. Tippen Sie auf eine Benachrichtigungsart, um deren Einstellungen zu verwalten.



Zugang zu den Optionen des Hörprogramms***

Einige Hörprogramme bieten möglicherweise weitere Einstellmöglichkeiten. Wenn sie verfügbar sind, können sie durch Drücken des  **Mehr** am unteren Rand des Fernbedienungsbildschirms aufgerufen werden:

- Streaming-Balance:
Wenn Sie ein externes Streaming-Gerät (z. B. TV Connector) verwenden oder Audio von einer anderen App auf Ihrem Telefon hören, können Sie den Fokus anpassen, um mehr vom gestreamten Signal oder alternativ mehr von Ihrer Umgebung zu hören.
- Tinnitus-Maskierung:
Wenn Sie unter Tinnitus leiden und von Ihrem Hörgeräteakustiker in die Benutzung des Tinnitus Masker eingewiesen wurden, können Sie die Lautstärke des Maskierungsgeräusches einstellen.
- Hörprogramm bearbeiten:
Passen Sie Ihre Hörprogrammeinstellungen an.

**Nur verfügbar für Hörgeräte, die diese Funktion unterstützen.

***Die Verfügbarkeit hängt von der Marke des Hörgeräts ab.

Passen Sie Ihre Hörprogrammeinstellungen an***

Um das Profil zu bearbeiten, gehen Sie im Menü oder auf dem Startbildschirm zum Abschnitt **Fernsteuerung**, tippen Sie auf das  **Mehr** und wählen Sie **Hörprogramm bearbeiten**. In der Ansicht **Hörprogramm bearbeiten** können Sie die folgenden Funktionen einstellen:

- Hintergrundgeräusche
- Sprachfokus**
- Laute Töne (Steuerung der relativen Lautstärke von lauten und leisen Tönen)
- Ton
- Lautstärke

Verwenden Sie die Schieberegler, um diese Parameter zu konfigurieren.



Erstellen eines individuellen Hörprogramms

Sie können Ihr individuelles Hörprogramm speichern, um beim nächsten Mal leichter darauf zugreifen zu können.

1. Nachdem Sie die Parameter auf dem Bildschirm Hörprogramm bearbeiten konfiguriert haben, können Sie diese als neues Hörprogramm speichern, indem Sie auf **Neu speichern** tippen, oder ein bestehendes benutzerdefiniertes Hörprogramm überschreiben, indem Sie auf **Überschreiben** tippen.
2. Benennen Sie Ihr benutzerdefiniertes Programm. Sie können benutzerdefinierte Programme speichern und jedem Programm, das Sie erstellen, einen persönlichen Namen geben.
3. Speichern Sie Ihr Programm und tippen Sie dann auf **Schließen**, um zu den Fernbedienungseinstellungen zurückzukehren.

***Die Verfügbarkeit hängt von der Marke des Hörgeräts ab.

Fehlerbehebung bei der Fernbedienung - Hörprogramm bearbeiten

Verwaltung individueller Hörprogramme, wenn der Speicher für individuelle Hörprogramme voll ist:

- Programmgrenze erreicht - Maximum des gleichen Basisprogramms:
Sie können maximal vier Programme speichern, die auf demselben Basisprogramm basieren. Wenn Sie das Limit erreicht haben, haben Sie die Möglichkeit, ein bestehendes Programm durch ein neues zu ersetzen, indem Sie auf den  **Papierkorb** neben dem Programm tippen, das Sie löschen möchten, um es durch das neue Programm zu ersetzen.
- Programmlimit erreicht - maximale Programmanzahl:
Sie können maximal zehn personalisierte Programme in Ihrer Programmliste speichern. Wenn Sie das Limit erreicht haben, haben Sie die Möglichkeit, ein bestehendes Programm zu löschen und an seiner Stelle ein neues zu speichern. Tippen Sie auf den  **Papierkorb** neben dem Programm, das Sie löschen möchten, um es durch das neue Programm zu ersetzen.

Nachdem Sie auf den  **Papierkorb** getippt haben, werden Sie gefragt, ob Sie die Löschung dieses Programms bestätigen und das neue Programm an seiner Stelle speichern oder ob Sie abrechnen und zum vorherigen Bildschirm zurückkehren möchten.



Übersicht der Geräteeinstellungen***

Unter 'Meine Hörsysteme' werden alle verfügbaren Einstellungen aufgeführt. Die verfügbaren Einstellungen hängen von Ihrem Hörsystem ab und können Folgendes umfassen:

Verwalten von Hörprogrammen

1. Gehen Sie im Menü auf  **Geräteeinstellungen**.
2. Auf dem Bildschirm 'Alle Programme' können Sie Ihre benutzerdefinierten, voreingestellten und angepassten Hörprogramme anzeigen und bearbeiten.
3. Zum Bearbeiten tippen Sie rechts neben dem Programmnamen auf  **Bearbeiten**. Um das Profil zu bearbeiten, können Sie den Namen des Programms ändern oder es löschen. Um Ihre Änderungen zu speichern, tippen Sie auf **Aktualisieren**.

Zusätzliche Funktionalitäten

- Tap-Steuerung:
Auf dem Bildschirm Tap-Steuerung können Sie einstellen, wie Ihre Hörgeräte auf Ihr doppeltes Tippen reagieren. Sie können verschiedene Optionen für beide Hörgeräte, das linke und das rechte Hörgerät, einstellen.

- Automatisches Einschaltverhalten:
Wählen Sie auf dem Bildschirm "Automatisches Einschaltverhalten", ob sich Ihre Hörgeräte automatisch einschalten sollen, wenn sie aus dem Ladegerät genommen werden.
- Nutzungsstatistik:
Um die Nutzungsdaten Ihrer Hörgeräte zu überprüfen, gehen Sie zum Bildschirm Nutzungsstatistik. Diese Informationen können zurückgesetzt werden, wenn Ihr Hörgeräteakustiker in einigen Geschäften und bei Online Fernanpassungen Änderungen an Ihren Hörgeräteeinstellungen vornimmt.
- Wie man streamt:
Um zu sehen, wie Sie Audios direkt auf Ihre Hörgeräte streamen können, folgen Sie bitte den Anweisungen auf dem Bildschirm der App.
- Gekoppelte Geräte vergessen:
Wenn Ihr Mobiltelefon gekoppelte Geräte vergessen soll, können Sie Ihre Hörgeräte entfernen, indem Sie auf den  **Papierkorb** tippen. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Hörgeräte erneut koppeln müssen, um die App nutzen zu können.

***Die Verfügbarkeit hängt von der Marke des Hörgeräts ab.



Termine verwalten

Um Termine anzuzeigen und zu verwalten, müssen Sie angemeldet sein.

1. Tippen Sie zum Fortfahren auf **Anmelden oder registrieren**.
2. Auf dem Bildschirm 'Termine verwalten' können Sie Ihre anstehenden Termine sehen und prüfen, ob es sich um einen Videoanruf aus der Ferne oder einen Besuch im Geschäft handelt. Wenn Sie mehr Infos sehen möchten, tippen Sie auf **Details anzeigen**. Wenn Sie keine anstehenden Termine haben, wird dies auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn Sie einen Termin buchen möchten, tippen Sie auf **Termin vereinbaren**.
3. Um einen bestehenden Termin zu ändern oder abzusagen, tippen Sie auf **Datum und Uhrzeit ändern**, wenn Sie einen Termin verschieben müssen. Wenn Sie die Art des Termins oder den Standort des Fachgeschäfts ändern oder den Termin von einem Videotermin in einen Besuch im Fachgeschäft umwandeln möchten oder umgekehrt, tippen Sie auf **Umbuchen** oder **Absagen**. Um diese Änderungen vorzunehmen, müssen Sie zunächst den Termin absagen, erhalten dann aber die Möglichkeit, einen neuen zu vereinbaren.

Termin vereinbaren

Die Planung eines neuen Termins ist über den Bildschirm **Termin verwalten** möglich.

1. Um zu beginnen, tippen Sie auf **Termin vereinbaren**.
2. Auswahl der Terminart. Verfügbare Terminarten werden in der Übersicht angezeigt. Diese können je nach Standort oder dem Verlauf Ihrer Hörgesundheit variieren. Sie haben immer die Möglichkeit, **Anderer Termin** zu wählen.
3. Auswahl des Terminformats. Bei einigen Terminen können Sie zwischen einem Videoanruf oder einem Besuch im Fachgeschäft wählen. Bei einem Ferntermin in Form eines **Videoanrufs*** wird über die App eine Verbindung mit einem Hörakustiker hergestellt. Die Übertragung Ihres Videobilds ist optional. Eine stabile Internetverbindung ist erforderlich. Um einen Termin im Fachgeschäft zu vereinbaren, wählen Sie **Besuch im Fachgeschäft** und folgen Sie den Anweisungen zur Auswahl eines Fachgeschäfts.
4. Tippen Sie auf ein Datum im Kalender, um verfügbare Termine anzuzeigen. Das aktuelle Datum ist fettgedruckt. Tage, an denen keine Termine möglich sind, sind durchgestrichen. Verwenden Sie die Pfeiltasten rechts und links vom Monat oder wischen Sie mit dem Finger horizontal über die Kalendertabelle, um zu einem anderen Monat zu wechseln.
5. Wenn Sie das Datum und die Uhrzeit ausgewählt haben, tippen Sie auf **Bestätigen**, um fortzufahren.

*Fernanpassungstermine sind nur bei entsprechender Verfügbarkeit vor Ort möglich



6. Prüfen Sie die Termindetails und tippen Sie auf **Ja, Termin bestätigen**, um den Termin zu vereinbaren.
7. Ihr Termin wurde bestätigt. Eine E-Mail mit weiteren Informationen wurde an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Wichtige Hinweise zur Vorbereitung Ihres Termins sind ebenso aufgeführt wie die Details des Termins.

Fernanpassungs-Videotermin***

Mit einem Fernanpassungstermin können Sie einen Termin bei Ihrem Hörakustiker bequem von einem Ort Ihrer Wahl aus wahrnehmen.

1. Um an einem Fernanpassungstermin teilzunehmen, müssen Sie einen Videoanruf starten. Die Teilnahme am Videoanruf ist 15 Minuten vor dem Termin möglich. Tippen Sie auf **Wartezimmer betreten**, um fortzufahren.
2. Tippen Sie auf **Erlauben**, um der App Zugriff auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zu erlauben. Ohne die Erlaubnis, die Kamera und das Mikrofon Ihres Smartphones zu verwenden, sind Fernanpassungstermine nicht möglich. Sie können Ihre Kamera jederzeit ausschalten und Ihr Mikrofon stummschalten.

*Fernanpassungstermine sind nur bei entsprechender Verfügbarkeit vor Ort möglich

***Die Verfügbarkeit hängt von der Marke des Hörgeräts ab.

3. Erlaubnis der Verwendung des Smartphones zum Tätigen und Annehmen von Telefonaten durch die App. Wenn Sie ein Android-Smartphone haben, tippen Sie auf **Erlaubenx**, um der App das Tätigen und Verwalten von Anrufen zu erlauben. Bei Android-Smartphones benötigt die App die Erlaubnis zur Audioaufzeichnung, ein weiteres technisches Erfordernis für Ferntermine.
4. Während Sie im Wartezimmer sind, können Sie in der App zu einer anderen Stelle navigieren oder Ihr Smartphone sogar sperren. Sie werden benachrichtigt, wenn Ihr Hörakustiker bereit ist, so wie es bei jedem anderen Anruf der Fall wäre.

Fernanpassung

Während des Ferntermins können Sie die Video- und Audiofunktion ein- oder ausschalten.

1. Während des Aufbaus der Videoverbindung sehen Sie das Bild von sich, das an Ihren Hörakustiker übermittelt wird. Die Videoübertragung Ihres Bilds ist optional. Tippen Sie auf  **Kamera aus**, um die Übertragung Ihres Bilds zu beenden.
2. Während des laufenden Gesprächs sind Sie mit Ihrem Hörakustiker verbunden. Das Bild des Hörakustikers nimmt den größten Teil des Bildschirms ein. Tippen Sie auf **Rückwärtige Kamera**, um von der Kamera, die das Bild Ihres Gesichts überträgt, auf die Kamera auf der anderen Seite Ihres Smartphones umzuschalten, die Sie normalerweise für die Aufnahme von Fotos verwenden.



3. Klicken Sie auf die Schaltfläche  **Kamera aus**, wenn Sie Ihr Video ausblenden möchten.
4. Wenn Ihr Hörakustiker eine Verbindung zu Ihren Hörsystemen herstellen muss, kann er dies als Fernanpassung mit Ihrem Smartphone tun. Ihr Hörgeräteakustiker wird Ihnen mitteilen, wann die Verbindung zu Ihren Hörgeräten hergestellt ist.
5. Ihre Hörsysteme werden während des Verbindungsvorgangs und der Speicherung von Einstellungen für Ihre Hörsysteme kurz stumm geschaltet. Ihr Hörakustiker teilt Ihnen mit, wenn die Speicherung der Einstellungen abgeschlossen ist und Sie Ihre Hörsysteme wieder normal verwenden können. Durch Antippen von **Ich habe verstanden** wird die Meldung ausgeblendet.

 Beenden Sie das Gespräch nicht und schalten Sie Ihre Hörsysteme nicht aus, bevor der Hörakustiker bestätigt hat, dass der Vorgang abgeschlossen ist, da sonst die Gefahr besteht, dass sowohl Ihr(e) Hörsystem(e) als auch die App beschädigt werden.

Fehlerbehebung Fernanpassungstermine

Umgang mit Problemen bei Fernanpassungsterminen:

- **WLAN-Verbindung:**
Der Ferntermin findet über eine Internetverbindung statt. Um eine bessere Qualität zu gewährleisten, empfehlen wir die Verwendung eines WLAN-Netzwerks. Gehen Sie zu den Einstellungen Ihres Smartphones, um Ihre WLAN-Verbindung zu verwalten.
- **Verlust der Verbindung zu den Hörsystemen:**
Die Verbindung mit Ihren Hörsystemen wird oben auf dem Bildschirm angezeigt. Wird die Verbindung zu den Hörsystemen unterbrochen, färbt sich das Symbol  rot. Dann muss Ihr Hörakustiker die Verbindung zu Ihren Hörsystemen neu herstellen.
- **Fehlgeschlagener Anruf:**
Wenn der Anruf fehlschlägt, tippen Sie auf **Zurück zur Startseite**, um zum Startbildschirm zu gelangen, von wo aus Sie den Anruf erneut starten können.
- **Beenden des Anrufs während eines Ferntermins:**
Wenn Sie den Anruf während eines laufenden Gesprächs beenden, erhalten Sie eine Popup-Meldung. Tippen Sie auf **Auflegen**, um das Gespräch endgültig zu beenden, oder auf **Abbrechen**, um das Gespräch fortzusetzen.



Wichtige Sicherheitsinformationen

Bitte lesen Sie die folgenden Sicherheitshinweise genau durch, bevor Sie die App verwenden.

- **Vorgesehener Verwendungszweck:**
Die App ist eine eigenständige Software, mit der Hörsystemträger innerhalb des von der Anpasssoftware zugelassenen Bereichs Hörsystemeinstellungen auswählen, konfigurieren und speichern können. Die App ermöglicht es Hörsystemträgern darüber hinaus, sich mit einem Hörakustiker zu verbinden und zu kommunizieren, um die Hörsysteme aus der Ferne anpassen zu lassen.
- **Vorgesehene medizinische Indikation:** Indikationen leiten sich nicht von der App, sondern von den kompatiblen Hörsystemen ab.
- **Vorgesehene Kundengruppe:**
Das Gerät ist für Personen ab 18 Jahren mit uni- oder bilateralem Hörverlust vorgesehen.
- **Vorgesehene medizinische Kontraindikationen:**
Kontraindikationen leiten sich nicht von der App, sondern von den kompatiblen Hörsystemen ab.
- **Klinischer Nutzen:**
Der klinische Nutzen leitet sich nicht von der App, sondern von den kompatiblen Hörsystemen ab. Die App bietet den Nutzern die Möglichkeit, die Hörsystemeinstellungen innerhalb des bei der Erstanpassung zulässigen Bereichs an die individuellen Bedürfnisse anzupassen und zu speichern. Die App ermöglicht es den vorgesehenen Benutzern (Hörsystemträgern), sich mit Hörakustikern zu verbinden und mit ihnen zu kommunizieren, um Hörsystemeinstellungen aus der Ferne anzupassen.
- **Nebenwirkungen:**
Nebenwirkungen leiten sich nicht von der App, sondern von den kompatiblen Hörsystemen ab.
- **Einschränkungen der Verwendung:**
Die Nutzung der App ist auf die Eigenschaften des kompatiblen Geräts/der kompatiblen Geräte beschränkt. Jedes schwerwiegende Vorkommnis, das im Zusammenhang mit der App aufgetreten ist, muss dem Hersteller und der zuständigen Behörde des Wohnsitzstaates gemeldet werden. „Schwerwiegendes Vorkommnis“ bezeichnet ein Vorkommnis, das direkt oder indirekt eine der nachstehenden Folgen hatte oder haben könnte:
 - den Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person



Wichtige Sicherheitsinformationen

- die vorübergehende oder dauerhafte schwerwiegende Verschlechterung des Gesundheitszustandes eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person
- eine schwerwiegende Gefahr für die öffentliche Gesundheit

 Um ein unerwartetes Betriebsverhalten oder Vorkommnis zu melden, wenden Sie sich bitte an den Hersteller oder dessen Vertreter.

- Sicherheitshinweis:
Kundendaten sind personenbezogene Daten, die geschützt werden müssen:"
 - Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone mit den neuesten Sicherheits-Updates für das Betriebssystem ausgestattet ist. Aktivieren Sie automatische Updates.
 - Vergewissern Sie sich, dass die installierte App-Version aktuell ist.
 - Verwenden Sie mit Ihren Hörsystemen nur Original-Apps von Sonova aus offiziellen App Stores.
 - Installieren Sie nur seriöse Apps aus offiziellen App Stores.

- Nutzen Sie starke Passwörter und halten Sie Ihre Zugangsdaten geheim.
- Sperren Sie Ihr Smartphone mit einem PIN und/oder biometrischen Merkmalen (z. B. Fingerabdruck, Gesichtserkennung) und stellen Sie ein, dass das Smartphone nach einigen Minuten der Inaktivität automatisch gesperrt wird.
- Stellen Sie sicher, dass installierte Apps nur Zugriff auf notwendige Informationen haben.
- Vermeiden Sie die Bluetooth-Kopplungen mit Hörsystemen an öffentlichen Plätzen, damit es zu keiner unerwünschten Interferenz mit Anderen kommt. Wir empfehlen, die Bluetooth-Kopplung zu Hause durchzuführen.
- Verwenden Sie KEIN Smartphone mit Jailbreak und kein gerootetes Smartphone.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Daten jederzeit sicher sind. Bitte beachten Sie, dass diese Auflistung nicht vollständig ist.
- Wenn Sie Daten über unsichere Kanäle übertragen, anonymisieren oder verschlüsseln Sie diese.
- Schützen Sie Ihre Smartphone-Datensicherungen nicht nur vor Datenverlust, sondern auch vor Diebstahl.



Wichtige Sicherheitsinformationen

- Entfernen Sie sämtliche Daten von Smartphones, die Sie nicht mehr verwenden oder die entsorgt werden sollen.
- Software-Wartung:
Wir beobachten permanent die Marktentwicklung. Wenn Sie Probleme mit der neuesten App-Version haben, wenden Sie sich bitte an die örtliche Vertretung des Herstellers und/oder geben Sie ein entsprechendes Feedback im App Store oder Google Play Store."



Erläuterung der In-App Benachrichtigungssymbole

Erläuterung der In-App Benachrichtigungssymbole



Erfolg – Benachrichtigung über eine erfolgreich durchgeführte Aktion



Information – Für die laufende Aufgabe relevante Informationen über die Verwendung der App und Ihrer Hörsysteme



Achtung – Bereitstellung wichtiger Informationen zur Beachtung durch den Benutzer, um die beabsichtigte Funktion auszuführen und gleichzeitig unerwünschte Auswirkungen zu vermeiden



Warnhinweis – Die beabsichtigte Funktionalität wurde unterbrochen

Informationen zur Produktkonformität

Europa: Konformitätserklärung

Hiermit bestätigt die Sonova AG, dass dieses Produkt die Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte erfüllt.

Die Gebrauchsanweisung für alle App-Versionen in allen anwendbaren Sprachen in elektronischer Form ist über die entsprechende Webseite oder in der App selbst zugänglich. Zugriff auf die Gebrauchsanweisungen erhalten Sie unter:

<https://www.geers.de/>

Alternativ kann die aktuelle Version der Gebrauchsanweisung direkt aus der App heraus aufgerufen werden, wenn Sie zu „Gebrauchsanweisung anzeigen“ navigieren. Dann öffnet sich die Gebrauchsanweisung in der App.



Informationen zur Produktkonformität und Erläuterung der Symbole

-  Das Ändern von Einstellungen, z. B. das Verringern der Lautstärke oder das Erhöhen der Geräuschunterdrückung, kann zu gefährlichen Situationen führen, wenn z. B. ankommender Verkehr nicht gehört werden kann.

Erläuterung der Symbole der Gebrauchsanweisung



Dieses Symbol zeigt an, dass es wichtig ist, dass der Benutzer die Gebrauchsanweisung liest und die zugehörigen Informationen in der Gebrauchsanweisung berücksichtigt.



Dieses Symbol zeigt an, dass es wichtig ist, dass der Benutzer die dazugehörigen Warnhinweise in der Gebrauchsanweisung berücksichtigt.



Wichtige Informationen für die Handhabung und die Produktsicherheit.



Mit dem CE-Zeichen bestätigt die Sonova AG, dass dieses Produkt die Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte erfüllt. Die Zahlen nach dem CE-Symbol entsprechen den Codes beglaubigter Institutionen, welche unter der oben erwähnten Verordnung konsultiert wurden.



Zeigt den Bevollmächtigten in der Europäischen Gemeinschaft an. EC REP ist auch der Importeur in die Europäische Union.



Zeigt an, dass es sich bei dem Gerät um ein Medizinprodukt handelt.



Kombiniertes Symbol für den „Hersteller des Medizinprodukts“ und „Herstellungsdatum“, wie in der EU-Verordnung 2017/745 definiert.



Hinweis auf die Verfügbarkeit einer elektronischen Gebrauchsanweisung.





Sonova AG, Laubisrütistrasse 28,
CH-8712 Stäfa, Switzerland



Sonova Deutschland GmbH Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Germany

V3.2/2024-07//PaS © 2024 Sonova AG All rights reserved.

Diese Gebrauchsanweisung gilt für GEERS 3.2 und spätere Versionen von
GEERS 3. Wenn Sie eine ältere Version der App-Gebrauchsanweisung
benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihre lokale Vertretung oder informieren Sie
sich auf der Webseite.

CE
0459

