

## Informationen zu Retouren

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
vielen Dank für Ihren Einkauf im GEERS Online Shop.

Wir helfen Ihnen  
gerne weiter:

0800 7321 000  
shop@geers.de

## Falls Sie eine Rücksendung vornehmen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- ▶ Nutzen Sie für Ihre Rücksendung unseren kostenlosen Online-Rücksendeservice unter: [shop.geers.de/retouren](https://shop.geers.de/retouren).
- ▶ Bei Fragen oder Problemen kontaktieren Sie unsere Mitarbeiter an der gebührenfreien Hotline oder senden Sie uns eine E-Mail.
- ▶ Füllen Sie das umseitige Rücksendeformular vollständig aus und legen Sie es der Rücksendung bei.
- ▶ Achten Sie darauf, die Ware möglichst mit der Originalverpackung sowie allen dazugehörigen Teilen einzusenden.
- ▶ Um Schäden auf dem Transportweg zu vermeiden, bitten wir Sie, die Ware versandgerecht und sicher zu verpacken.

## Die Rücksendung erfolgt an:

### Sonova Retail Deutschland GmbH

GEERS Online Shop  
Otto-Hahn-Straße 35  
D-44227 Dortmund

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen (ab Warenerhalt) ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Weitere Informationen finden Sie unter [shop.geers.de/widerruf](https://shop.geers.de/widerruf).

### Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung versiegelter Waren (z. B. Gehörschutz), die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## Rücksendeformular

Bitte vollständig in Druckbuchstaben ausfüllen!

Nutzen Sie für eine Retoure bitte unser Onlineformular unter:

[shop.geers.de/retouren](http://shop.geers.de/retouren)

### Rücksendung per Post an:

Sonova Retail Deutschland GmbH  
GEERS Online Shop  
Otto-Hahn-Straße 35  
D-44227 Dortmund

Sie können die Sendung auch in jedem GEERS Fachgeschäft innerhalb Deutschlands abgeben.

Halten Sie hierfür bitte unbedingt die Rechnung sowie dieses vollständig ausgefüllte Rücksendeformular bereit.

**Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben:**

Wir helfen Ihnen  
gerne weiter:

0800 7321 000  
shop@geers.de

### Rücksendegrund:

Reklamation

14-tägiges Widerrufsrecht

### Ihre Adressdaten:

Vorname/Name: \_\_\_\_\_

Telefon (für Rückfragen): \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Für eine etwaige Rückerstattung oder Überweisung geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_

### Rücksendegrund (bitte ankreuzen)

Transportschaden

Falschliefierung

Defekt im Rahmen der Gewährleistung (bitte eine kurze, möglichst genaue Fehlerbeschreibung):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_