

AudioNova Høreapparatforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsprodukt



Selskab: Tryg Forsikring a/s, Danmark, CVR nr. 24260666

Produkt: Høreapparatforsikring
0183-1

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police (købskvittering fra AudioNova) og dertilhørende forsikringsvilkår, som udgør den endelige aftale med os. På www.audionova.dk, kan du altid se forsikringsvilkårene for din forsikring.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Produktforsikringen er en produktspecifik forsikring der tegnes i forbindelse med køb af høreapparat hos AudioNova. Købskvitteringen du får af AudioNova i forbindelse med køb af produktet, er tillige din forsikringspolicy.



Hvad dækker den?

Grunddækning

- ✓ Pludselige skader
 - efter en pludselig og uforudset udefrakommende hændelse(skade) på høreapparatet
- ✓ Tyveri/bortkomst
 - hvis apparatet stjæles eller bortkommer
- ✓ Udvidet garantiforsikring
 - hvis høreapparatet på grund af en funktionsfejl ikke kan benyttes til sit oprindelige formål, når producentens garantiperiode er udløbet.
- ✓ Selvriskoeliminering
 - hvis en skade er dækket af en anden forsikring, og skaden dækkes med en, selvrisiko eller afskrivning på grund af alder, fratrukket erstatningen, så betaler forsikringen den fratrukket selvrisiko.
- ✓ Integrerede batterier
 - forsikringen dækker batterier som er integrerede i produktet.

Tilvalg

Der findes ikke tilvalg tilgængelige.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Skade, som består af eller er en følge af aldersforandring, farve- eller formforandring, rust, mug, belægning eller manglende vedligeholdelse eller anden skade, som ikke påvirker funktionen af produktet, fx ridser, tilsmudsning og skrammer i ydre sider/overflader.
- ✗ Skader der skyldes eller er opstået pga. voks.
- ✗ Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service samt skader, der er forbundet med sådanne tiltag.
- ✗ Skader som følge af indgreb i høreapparatet, som ikke er foretaget af kvalificeret personale.
- ✗ Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.
- ✗ Skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning eller af Købelovens reklamationsret.
- ✗ Skade som følge af seriefejl hos producenten.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde.
- ! Erstatningen kan nedsættes eller helt bortfalde som følge af grov uagtsomhed.
- ! Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke overholdes, kan erstatningen helt eller delvist bortfalde.
- ! Forsikringen gælder med selvrisiko på skader der ikke kan repareres, læs mere i betingelserne.
- ! Kontanterstatning udbetales ikke, med undtagelse ved selvriskoeliminering.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker, uanset hvor i verden produktet befinder sig på skadetidspunktet, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i det land hvor produktet er købt.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale præmien og du skal sikre dig, at oplysningerne i din police (købskvittering) er korrekte.
- I tilfælde af skade skal anmelde skaden hurtigst muligt til os.
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, hvis skaden er dækket og i hvilket omfang.
- Det forsikrede produkt skal bruges, med normal påpasselighed, så skader så vidt muligt forhindres. fx må det forsikrede produkt ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.
- Hvis forsikringen fortsat gælder, skal oprindelig ejer af produktet informere Tryg at produktet har skiftet ejer og hvem den nye ejer er.
- Du skal følge anvisninger for korrekt brug, af det forsikrede produkt.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal betales forud og senest ved levering af produktet og prisen er fastsat efter vores gældende tarif og betales på den måde du aftaler med AudioNova.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder fra den dato forsikringen er registreret og slutter at gælde den dato, der er angivet på forsikringsbeviset.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Opsigelse gør du enklest ved at give besked til dit AudioNova Hørecenter eller til AudioNovas kundeservice på telefon: 70 60 68 00 eller e-mail: audionova.kundeservice@audionova.dk. Du kan også vælge at kontakte Tryg pr. e-mail affinity@tryg.dk eller pr. telefon 70 22 07 30.

I din e-mail skal du angive dit AudioNova købskvitteringsnummer, dit navn og skrive at du vil opsige forsikringen. Hvis du ikke er tilfreds med behandlingen af en skade, kan du, indtil 14 dage efter sagens afslutning, opsige forsikringen med 14 dages varsel.

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 30 dage, når du har modtaget forsikringsbeviset og forsikringsbetingelserne:

- Hvis du fx får betingelserne mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 30.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.