

Szanowni Państwo,

Ochrona Państwa danych osobowych jest jednym z najważniejszych zagadnień w naszej Firmie. Dlatego pragniemy poinformować Państwa o wszystkich ważnych zmianach związanych z tym tematem.

## W jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa Dane Osobowe?

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o., właściciel salonów GEERS Dobry Słuch, informuje o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o związanych z nimi prawach, które Państwu przysługują. **Oświadczenie o ochronie danych osobowych** dostępne jest na stronie <https://www.geers.pl/polityka-prywatnosci/>.

## Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe?

W świetle przepisów jesteśmy **administratorem** Państwa danych osobowych jako Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o. (Należymy do Grupy SONOVA HOLGING AG z siedzibą Sonova AG Laubisrietstrasse 28 8712 Stäfa, Szwajcaria i reprezentujemy ją na terenie Polski). To oznacza, że odpowiadamy za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

## W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe, uzyskane w trakcie realizacji usług audioprotetycznych świadczonych przez Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o. właściciela salonów GEERS Dobry Słuch, wykorzystujemy w następujących celach:

- 1) **zawarcia i obsługi usług audioprotetycznych**, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (zgodnie z regulaminem usługi – <https://www.geers.pl/Geers-Poland/media/Geers-PL/Klauzula-RODO-Sonova-AC-Polska.pdf>) – przez czas trwania umowy, a także w trakcie rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b RODO), podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy usługi”);
- 2) **wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych**, np.:
  - przechowywania danych na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów, np. NFZ, PEFRON, ZUS,
  - udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami, przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (obowiązek prawny Ustawa o rachunkowości) lub przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”).

## Dodatkowe informacje o danych osobowych

Podczas zawarcia umowy usługi lub w czasie jej trwania mogą Państwo np. zamówić dodatkowe usługi lub towary albo skorzystać z usług serwisowych. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i poinformujemy Państwa o tym. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

## Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Dane osobowe przechowywane będą do momentu wygaśnięcia usługi, konieczności lub wymogu przetwarzania danych, bądź też na podstawie innych przepisów prawa lub wycofania zgody.

## Komu przekazujemy Państwa dane?

Państwa dane przekazujemy:

- 1) **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
  - podmiotom będącym odbiorcami danych osobowych w ramach firm z grupy SONOVA AG <https://www.sonova.com/en/about-us/brands>,
  - podmiotom świadczącym usługi pocztowo-kurierskie, w zakresie obsługi korespondencji lub organizacji akcji marketingowych,
  - centrom telefonicznym świadczącym usługi w imieniu Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o.,
  - agencjom reklamowym i podmiotom współpracującym przy organizacji akcji marketingowych w imieniu Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o.,
  - podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
  - agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
- 2) **innym administratorom** danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:



Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o.  
ul. Narutowicza 130  
90-146 Łódź

tel. +48 42 616 26 50  
fax +48 42 616 26 55  
e-mail [info@geers.pl](mailto:info@geers.pl)  
strona internetowa [www.geers.pl](http://www.geers.pl)

Bank PEKAO S.A. oddział w Łodzi  
**Nr konta**  
93 1240 5585 1111 0000 4885 7815

**NIP** 526 00 18 413  
**KRS** 0000066645

**Członek Zarządu**  
Jarosław Widomski

Sąd Rejonowy  
dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi  
XX Wydział Krajowego  
Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 678.000,00 zł  
Kapitał zakładowy został  
w całości wpłacony

- agencjom reklamowym i podmiotom, współpracującym przy organizacji akcji marketingowych lub przy obsłudze Klienta, w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
- jeśli udostępnili nam Państwo swój adres korespondencyjny w celu otrzymywania informacji i zawiadomień, zgodnie z przepisami Prawa Telekomunikacyjnego: podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
- podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się one administratorem danych.

#### Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Obecnie dane są przekazywane SONOVA HOLGING AG z siedzibą Laubisruetistrasse 28, 8712 Stäfa, Szwajcaria (kraj stowarzyszony z UE).

#### Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski w następujących sprawach dotyczących Państwa danych osobowych:

- sprostowanie (poprawienie) danych;
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych na naszych serwisach internetowych;
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych, szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania Państwa danych oraz o kopię danych);
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w dowolnym salonie GEERS Dobry Słuch, dzwoniąc pod numer naszej infolinii: **800 13 33 77** lub kontaktując się z nami za pomocą strony [www.geers.pl](http://www.geers.pl).

#### Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych nie jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### Zgody

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzieloną nam zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych lub otrzymywania informacji drogą elektroniczną mogą Państwo w każdej chwili wycofać składając wniosek w dowolnym salonie GEERS Dobry Słuch, dzwoniąc pod numer naszej infolinii **800 13 33 77** lub za pomocą strony [www.geers.pl](http://www.geers.pl) (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

#### Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

#### Kontakt i informacje

Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o., właściciel salonów GEERS Dobry Słuch

ul. Narutowicza 130, 90-146 Łódź

Internet: [www.geers.pl](http://www.geers.pl)

Numer telefonu infolinii: 800 13 33 77

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych, e-mail: [iod@geers.pl](mailto:iod@geers.pl)



Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o.  
ul. Narutowicza 130  
90-146 Łódź

tel. +48 42 616 26 50  
fax +48 42 616 26 55  
e-mail [info@geers.pl](mailto:info@geers.pl)  
strona internetowa [www.geers.pl](http://www.geers.pl)

Bank PEKAO S.A. oddział w Łodzi  
Nr konta  
93 1240 5585 1111 0000 4885 7815

NIP 526 00 18 413  
KRS 0000066645

Członek Zarządu  
Jarosław Widomski

Sąd Rejonowy  
dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi  
XX Wydział Krajowego  
Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 678.000,00 zł  
Kapitał zakładowy został  
w całości wpłacony