

**REGULAMIN ZWROTÓW I WYMIAN TOWARU W RAMACH AKCJI
„GWARANCJA SATYSFAKCJI”**

§1. Definicje

1. Użyte w niniejszym regulaminie zwroty oznaczają:

Akcesoria – sprzęt związany bezpośrednio z aparatami słuchowymi i wspomagający ich działanie (wkładki indywidualne, słuchawki RIC, piloty do aparatów słuchowych, zestawy audio współpracujące z aparatami słuchowymi, baterie, środki pielęgnacyjne, osuszacz elektryczny, filtry ochronne, Pakiety Ochronne).

Urządzenia- sprzęt niezwiązany bezpośrednio z aparatami słuchowymi (słuchawki audio - do TV, systemy sygnalizacyjne, telefony, budziki).

§2. Wprowadzenie

1. Akcja „Gwarancja Satysfakcji” jest skierowana do wszystkich Klientów, którzy w okresie jej obowiązywania zakupią w oddziałach Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o. (lista dostępna na stronie www.geers.pl) aparat słuchowy, Akcesoria lub Urządzenie.

§3. Organizator Akcji

1. Organizatorem akcji jest Sonova Audiological Care Polska Sp z o.o. z siedzibą w Łodzi (zwana dalej Sonova), będąca właścicielem sklepów Geers Dobry Słuch.

§4. Czas trwania Akcji

1. Akcja w oparciu o niniejszy regulamin obowiązuje od 23 września 2024 r. roku do odwołania.
2. Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo skrócenia, jak i wydłużenia czasu obowiązywania akcji oraz wprowadzenia zmian w regulaminie akcji. Skrócenie i zmiany nie będą dotyczyć Klientów, którzy w trakcie obowiązywania określonych tu warunków przed dokonaniem zmiany lub skrócenia nabędą aparat słuchowy, Akcesoria lub Urządzenie.

§5. Postanowienia ogólne

1. Każdy Klient firmy Sonova ma możliwość dokonania zwrotu aparatu słuchowego w ciągu 6 tygodni, licząc od dnia zakupu (data wystawienia paragonu lub faktury) na podstawie dowodu zakupu, z zastrzeżeniem §6 pkt 3. i pkt 6. Klient ma także prawo do zwrotu Urządzenia lub Akcesoria w ciągu 14 dni na zasadach jak powyżej.

§6. Zasady Akcji

1. Akcja „Gwarancja Satysfakcji” dotyczy aparatów słuchowych, Urządzeń i Akcesoriów z regularnej oferty firmy Sonova.
2. W przypadku aparatów wewnętrznych termin zwrotu może zostać indywidualnie skrócony. W razie wystąpienia okoliczności skrócenia czasu, Klient zostanie o tym poinformowany w momencie zakupu takiego aparatu.
3. Po każdym zakupie Klientowi przysługuje możliwość zwrotu towaru, jednak zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia ilości przyjmowanych zwrotów tego samego towaru w stosunku do tego samego Klienta, o czym Klient zostanie poinformowany w momencie zwrotu kolejnego towaru takiego samego jak wcześniej zakupiony, którego zwrot skutkował będzie ograniczeniem przyjmowanych zwrotów.
4. Zwrotowi lub wymianie podlegają wyłącznie aparaty słuchowe, Urządzenia i Akcesoria w pełni sprawne, kompletne, zapakowane w oryginalne i nieuszkodzone opakowanie. Opakowanie może być otwarte, nie może być jednak niekompletne ani uszkodzone. Środki do pielęgnacji i baterie można zwrócić wyłącznie, gdy są nieużyte, zapakowane w oryginalne, zamknięte fabrycznie opakowanie.
5. Zwrotowi lub wymianie podlegają wyłącznie aparaty słuchowe, Urządzenia i Akcesoria bez uszkodzeń mechanicznych, w których nie dokonano żadnych czynności serwisowych (naprawy, przeróbki itp.) w okresie użytkowania ich przez Klienta.
6. Zwrotowi lub wymianie nie podlegają aparaty słuchowe i Pakiety Ochronne do nich wykupione, w sytuacji, gdy rabat wynikający z Pakietu Ochronnego został wykorzystany na zakup kolejnego aparatu słuchowego.
7. Przed przyjęciem zwrotu aparatu słuchowego, Urządzenia czy Akcesoria Sonova zastrzega sobie prawo do uprzedniego wykonania ekspertyzy zwracanego produktu, w celu sprawdzenia warunków, o których mowa w pkt 4 i 5. Tym samym, dokumenty sprzedaży mogą nie zostać skorygowane w dniu zgłoszenia przez Klienta chęci dokonania zwrotu towaru.
8. W momencie zwrotu aparatu słuchowego, Klient ma możliwość zwrotu w ciągu 6 tygodni od zakupu także wkładki indywidualnej, Pakietu Ochronnego (do zwracanego aparatu), baterii z oryginalnym zabezpieczeniem, urządzenia osuszającego (sprawnego i w nieuszkodzonym oryginalnym opakowaniu) oraz środków pielęgnacyjnych (nieużytych i w oryginalnym opakowaniu). Zwrot pieniędzy za wszystkie dodatkowe Urządzenia i Akcesoria do aparatu, możliwy jest wyłącznie w przypadku, gdy zostały one zakupione razem z aparatem lub na potrzeby użytkowania zwracanego aparatu. Nie ma możliwości zwrotu w ciągu 6 tygodni od zakupu, Urządzeń i Akcesoriów czy środków pielęgnacyjnych, jeśli Klient nie dokonuje zwrotu aparatu słuchowego.

9. Zwrot kosztów za zwracany towar odbywa się na ogólnie obowiązujących zasadach, tzn. na podstawie podpisanej przez Klienta faktury korygującej. Pieniądze przekazywane są na konto Klienta lub przesyłane przekazem pocztowym na jego adres domowy, zgodnie z wyborem Klienta dokonany przy zwrocie towaru. Przelew lub przekaz pocztowy zostanie zrealizowany w ciągu 14 dni od daty korekty (przyjęcia towaru).
10. W przypadku zwrotu aparatu słuchowego lub wkładki, których koszt częściowo został dofinansowany przez inne instytucje, Klient otrzymuje jedynie zwrot pieniędzy do wysokości udziału własnego, pozostała część zostaje zwrócona instytucjom dofinansującym.
11. Akcja określona niniejszym regulaminem dotyczy jedynie osób, którym dopasowano i sprzedano aparaty słuchowe. W związku z czym, prawo z niej wynikające nie może zostać przeniesione na osoby trzecie, gdyż jego realizacja ma służyć wyłącznie zaspokojeniu interesu Klienta.

§7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny w sklepach Sonova i na stronie internetowej www.geers.pl.
2. Postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa stanowią podstawę przeprowadzenia Akcji Promocyjnej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem odpowiednie zastosowanie mają powszechnie obowiązującego przepisy prawa.