

REGULAMIN PAKIETU OCHRONNEGO PREMIUM

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Pakietu Ochronnego Premium są załącznikiem do karty „Pakiet Ochronny Premium”, wypełnianej dla Klienta, na potrzeby wykupienia przez niego usługi Pakietu Ochronnego Premium.
2. Niniejszy dokument określa zakres usług objętych Pakietem Ochronnym Premium oraz warunków ich realizacji.
3. Usługi te są wykonywane przez Sonova Audiological Care Polska Sp z. o.o. (będącą właścicielem marki GEERS i sklepów „GEERS Dobry Słuch”), z siedzibą w Łodzi, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000066645, adres ul. Narutowicza 130, 90-146 Łódź, kapitał zakładowy 678 000,00 ZŁ.
4. Usługa Pakietu Ochronnego Premium znajduje się w ofercie od 16 września 2024 roku do odwołania przez Organizatora.
5. Korzystając z usługi Pakietu Ochronnego Premium Klient akceptuje treść niniejszego Regulaminu.

§ 1. WARUNKI KORZYSTANIA Z PAKIETU OCHRONNEGO PREMIUM

1. Pakiet Ochronny Premium może zakupić każdy Klient Sonova Audiological Care Polska Sp z. o.o., który w okresie obowiązywania niniejszej oferty zakupi aparat/-y w oddziale Sonova Audiological Care Polska Sp z. o.o.
2. Pakiet Ochronny Premium może zostać zakupiony wyłącznie do aparatu/-ów BTE, RIC i ITE będących w regularnej ofercie sklepów GEERS Dobry Słuch.
3. Pakiet Ochronny Premium jest powiązany z zakupionym aparatem. Na karcie „Pakiet Ochronny Premium” wydanej Klientowi, znajdują się dane identyfikujące zakupiony aparat, w szczególności numer seryjny.
4. Do jednego zakupionego aparatu można kupić jeden Pakiet Ochronny Premium.
5. Pakiet Ochronny Premium można zakupić w dniu zakupu aparatu oraz w okresie do 4 tygodni od dnia zakupu aparatu. W przypadku wątpliwości za dzień zakupu uznaje się datę sprzedaży widniejącą na fakturze.

5. Jeśli Klient kupuje kolejny aparat słuchowy w terminie 6 tygodni od daty zakupu pierwszego aparatu słuchowego, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Premium, to kolejny Pakiet Ochronny Premium może zakupić ze zniżką 50%¹ ceny cennikowej w terminie 6 tygodni od daty zakupu pierwszego aparatu słuchowego, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Premium.
6. Dla potrzeb skorzystania przez Klienta z rabatów opisanych w niniejszym regulaminie Sonova Audiological Care Polska Sp z. o.o. ma prawo zażądania od Klienta wykazania spełnienia warunków skorzystania z Pakietu Ochronnego Premium, w tym faktu zakupu Pakietu Ochronnego Premium lub potwierdzenia tożsamości.
7. Wszelkie zniżki przysługujące w ramach Pakietu Ochronnego Premium dotyczą zakupu towarów wyłącznie na rynku prywatnym (bez dofinansowań), tj. nie dotyczą wyrobów medycznych podlegających refundacji.
8. Z Pakietu Ochronnego Premium Klient może skorzystać w dowolnie wybranym oddziale Sonova Audiological Care Polska Sp z. o.o. na terenie całej Polski (dane adresowe placówek dostępne na stronie internetowej www.geers.pl) lub sklepie internetowym przy wykorzystaniu unikalnego kodu.
9. Wszelkie reklamacje związane z Pakietem Ochronnym Premium należy składać na adres Sonova Audiological Care Polska Sp z. o.o. w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty, adresu e-mail (info@geers.pl) lub dowolnego oddziału Sonova Audiological Care Polska Sp z o.o.

§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z OFERTY PAKIET OCHRONNY PREMIUM

1. Pakiet Ochronny Premium w okresie obowiązywania upoważnia do:
 - a. Jednorazowego zakupu nowego aparatu ze zniżką w okresie ważności Pakietu Ochronnego Premium, na następujących warunkach:
 - Dotyczy zakupu aparatu na to samo ucho;
 - Rabat jest udzielany jednorazowo w czasie obowiązywania Pakietu Ochronnego Premium i jest na żądanie Klienta;
 - Klientowi przysługuje możliwość zakupu nowego aparatu słuchowego z rabatem z tej samej klasy, do której należy aparat zdefiniowany na karcie „Pakiet Ochronny Premium” lub wyższej;

¹ Nie dotyczy aparatów z klasy Najlepszej, gdzie kolejny Pakiet Ochronny Premium Klient otrzymuje za 1 zł

- Klient dopłaca kwotę wyliczoną indywidualnie, stanowiącą różnicę pomiędzy wartością nowego aparatu słuchowego a przysługującym rabatem, który wynosi 50% ceny cennikowej obowiązującej w dniu zakupu aparatu, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Premium;
 - Przed udzieleniem rabatu pracownik dokonuje weryfikacji, czy rabat w ramach obowiązywania danego Pakietu Ochronnego Premium nie został wcześniej wykorzystany;
 - Klient korzysta z pozostałych benefitów do końca ważności Pakietu Ochronnego Premium.
- b. Wydłużenia czasu gwarancji technicznej na aparat słuchowy zidentyfikowany na karcie „Pakiet Ochronny Premium” do 48 miesięcy od daty wydania aparatu.
- c. 30% rabatu na wszystkie naprawy wynikające z uszkodzeń mechanicznych i inne nieobjęte gwarancją lub rękojmią, dotyczące aparatu, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Premium.
- d. Bezpłatnego corocznego przeglądu aparatu zidentyfikowanego na karcie „Pakiet Ochronny Premium”, połączonego z darmową wymianą elementów eksploatacyjnych (filtr, rożek, wężyk, kopałka).
- e. Uzyskania w okresie obowiązywania Pakietu Ochronnego Premium 25% rabatu na zakup wszystkich akcesoriów, urządzeń dodatkowych, rocznych zestawów pielęgnacyjnych i dodatkowych środków pielęgnacyjnych kupowanych poza zestawem.
- f. Odebrania bezpłatnego, rocznego zestawu pielęgnacyjnego na pierwszy rok użytkowania aparatu słuchowego, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Premium.
- g. Gwarantowanego aparatu zastępczego na czas naprawy aparatu słuchowego, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Premium. W miarę dostępności będzie to aparat porównywalnej klasy, niemniej w wyjątkowych sytuacjach może być wydany aparat niższej klasy/generacji.

UWAGA: Rabatów związanych z wykorzystaniem uprawnień w ramach Pakietu Ochronnego Premium nie można łączyć z innymi rabatami oraz ofertami promocyjnymi. Każdorazowo w takich sytuacjach Klient ma prawo wybrać ofertę korzystniejszą dla siebie.

§ 3. OBOWIĄZYWANIE PAKIETU OCHRONNEGO PREMIUM

1. Pakiet Ochronny Premium ważny jest przez okres 4 lat od daty jego zakupu przez Klienta.
2. W przypadku zwrotu lub wymiany aparatu słuchowego, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Premium (w terminie 6 tygodni od daty sprzedaży), Klient zwraca również kartę „Pakiet Ochronny Premium”. W takim przypadku Klient otrzymuje zwrot kosztów zakupu Pakietu Ochronnego Premium.

§ 4. CENA PAKIETU OCHRONNEGO PREMIUM

1. Ceny Pakietu kształtują się następująco, w zależności od klasy zakupionego aparatu słuchowego:

Klasy aparatów	Cena Pakietu Ochronnego Premium	
	Cena pierwszego Pakietu Ochronnego Premium	Cena drugiego i kolejnych Pakietów Ochronnych Premium ²
Podstawowa	339,00	170,00
Ekonomiczna	439,00	220,00
Dobra	539,00	270,00
Bardzo dobra	639,00	320,00
Najlepsza	739,00	1,00

UWAGA: powyższe ceny zawierają w sobie wszystkie należne podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT).

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią wyłączną podstawę realizacji usługi Pakiet Ochronny Premium. Wszelkie materiały reklamowe mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią podstawy reklamacji.

² Dotyczy zakupu w terminie 6 tygodni od daty zakupu pierwszego aparatu słuchowego, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Premium