

Om du vill returnera

Tack för att du valt att handla hos oss. Vi hoppas att du blir nöjd med ditt köp.

Om du inte är helt nöjd med varan, erbjuder vi ångerrätt med gratis retur inom 14 dagar från det att du tagit emot varan, genom att följa nedanstående steg. Vill du reklamera en vara, ber vi dig kontakta vår kundservice på tel. 010-5852198, så hjälper de dig med det samma. Observera att det inte är möjligt att returnera eller byta en vara i våra fysiska hörselmottagningar.

Observera följande om du vill utöva din ångerrätt:

- Meddela oss inom 14 dagar från mottagandet av varan, att du vill utöva din ångerrätt
- Varan ska returneras senast 14 dagar efter, att du meddelat oss att du önskar utöva din ångerrätt
- Av hygieniska skäl ska varan returneras oanvänd, samt i original och oskadad förpackning
- Tillbehör samt produktmanualer ska returneras tillsammans med varan

Följ dessa enkla steg för att returnera

Observera att nedanstående ej gäller vid reklamation.



1

Ring till kundservice

Kontakta vår kundservice på tel. 010-5852198 och upplys att du önskar returnera en vara. Vår kundservice registrerar returen och skickar en gratis returetikett till dig via mejl. Vill du byta en vara, ber vi dig samtidigt genomföra ett nytt köp i vår webbutik.



2

Fyll i returblankett

Skriv ut och fyll i returblanketten från Konsumentverket på nästa sida. Kom ihåg att bifoga den i paketet tillsammans med returvaran.



3

Packning och försändelser

Skriv ut din returetikett och klistra fast den på försändelsen. Vi rekommenderar att du använder samma ytteremballage, som du mottog försändelsen i. Kom ihåg att täcka den gamla leveransetiketten. Om du inte har sparat ytteremballaget, ber vi dig packa in varan försvarligt så att den inte kommer till skada under transporten. Lämna in returförsändelsen hos ett av PostNord's paketombud, kom ihåg att få ett kvitto. Kvittot är ditt bevis på att du har returnerat varan, eftersom du är ansvarig för varan tills vi tar emot den.

Efter mottagen och godkänd retur till vårt returlager, sker återbetalning inom 14 dagar till det konto som användes i samband med köpet.

Ångerblankett

Denna blankett kan användas när konsumenten vill ångra ett avtal, enligt reglerna i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Konsumenten har även möjlighet att ångra sig på annat sätt än med blanketten men rekommenderas alltid att spara underlag som visar att han eller hon har ångrat sig.

Mall för ångerblankett

Blanketten ska fyllas i och återsändas bara om du vill ångra avtalet. Observera att den ska skickas till det aktuella företaget, inte till Konsumentverket.

Information om näringsidkare

Namn	Sonova Audiological Care Sweden AB (AudioNova)
Adress	Gustavslundsvägen 141, 167 51 Bromma
Faxnummer (i förekommande fall)	
E-post (i förekommande fall)	kundservice@audionova.se

Information om konsument

Namn	
Namn 2 (om ni är fler som gjort köpet)	
Adress	
Telefonnummer (*)	E-post (*)

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal avseende följande varor(*) / tjänster(*)	
Beställdes (datum) (*)	Mottogs (datum) (*)

Ort	Datum
Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)

(*) Stryk det som inte gäller.